

# AVISO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PARA CLIENTES

**MEDWAY - Transporte & Logística (MEDWAY)**, agindo como Responsável de Tratamento de Dados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD) e a Lei 58/2019 de 8 de agosto, está empenhada em proteger a privacidade e segurança dos seus "Dados Pessoais".

Este aviso de proteção de dados (referido como "Aviso") descreve como recolhemos, usamos, partilhamos e transferimos (juntos referidos como "Processamento" ou "Processo") Dados Pessoais durante e após a relação comercial com os nossos Clientes.

Aplica-se a todos os Clientes, enquanto pessoas singulares, empresas individuais, tais como comerciantes individuais em conjunto com quaisquer empregados individuais ou parceiros de entidades constituídas (em conjunto referidos como "Cliente").

Dependendo da finalidade do processamento, a **MEDWAY** pode recolher e processar os seus dados pessoais. Nesse caso, a **MEDWAY** atuará na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento de dados.

Um "Responsável de Tratamento de Dados" é responsável por decidir como os seus dados pessoais são processados, em cumprimento da Lei.

A **MEDWAY** utiliza medidas técnicas e organizacionais adequadas, de modo que o tratamento satisfaça os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), da Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto, da Lei Federal Suíça sobre Proteção de Dados, tal como periodicamente alterada, e quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis em relação ao tratamento de dados pessoais, tal como descrito neste aviso (doravante definida como "Leis de Proteção de Dados").

É importante que leia este Aviso, juntamente com quaisquer outros avisos de proteção de dados e políticas **MEDWAY** para quando processarmos dados pessoais sobre si, esteja ciente de como e por que estamos a tratar tais dados.

## 1. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Os Dados Pessoais são quaisquer informações relacionadas direta ou indiretamente com uma pessoa singular. A **MEDWAY** pode processar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Endereço de e-mail profissional;
- Número de telefone profissional;
- Endereço postal profissional;
- Número de reserva;
- Código do cliente;
- Número do contentor;
- Geolocalização do seu contentor (se solicitado pelo “Cliente”);
- Detalhes da conta bancária;
- Dados técnicos que podem incluir endereços IP ou dados de identificação similares, dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, sistema operacional e plataforma, e outras tecnologias nos dispositivos que usa para aceder ao nosso site;
- Registos das nossas comunicações com o “Cliente”, incluindo quaisquer questões ou reclamações apresentadas no âmbito da prestação de serviços;
- Documentos de identificação, incluindo número de identificação fiscal, número de identificação civil e/ou outros pertinentes para a abertura de “Cliente” e execução da prestação de serviços.

Uma categoria particular de Dados Pessoais é considerada "Dados Pessoais Sensíveis" que são definidos como: **1)** dados que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, ou **2)** relativos à saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular. Tais Dados Pessoais Sensíveis também incluem dados genéticos e biométricos e informações relativas a condenações e processos criminais. A menos que estritamente exigido pelas leis aplicáveis, a **MEDWAY** não recolhe Dados Sensíveis dos seus Clientes.

## 2. COMO VAMOS TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Só trataremos os Dados Pessoais dos Clientes, tal como definido na introdução deste Aviso, quando a lei nos permitir, para os seguintes fins (referidos como "Finalidades") e sobre a base legal correspondente, tal como descrito no quadro seguinte:

Finalidades	Tipo de Dados	Base Legal para Processamento
<b>Para executar as obrigações previstas no contrato ou para prestar os serviços</b>	(a) Identidade (b) Contactos (c) Função (d) Glocalização do contentor (se for requisitado pelo “Cliente”) (e) Detalhes conta bancária	Interesse Legítimo (Para execução de contrato)
<b>Para completar um Booking</b>	(a) Identidade (b) Contactos (c) Número de Contentor	Interesse Legítimo (Para execução de contrato)
<b>Para fornecer ao Cliente o serviço de transporte (marítimo, rodoviário, ferroviário, armazenagem ou através de atividades de expedição)</b>	(a) Identidade (b) Contactos (c) Detalhes Bancários (d) Código de Cliente (e) Geolocalização do contentor (se requisitado pelo “Cliente”) (f) Número de Contentor	Interesse Legítimo (para execução de contrato)
<b>Para rever e melhorar os nossos serviços</b>	(a) Identidade e detalhes do Cliente (b) Dados de Interação (c) Contactos	Interesse Legítimo
<b>Para prevenir uma fraude e impedir o acesso não autorizado e modificações no nosso sistema</b>	(a) Identidade (b) Detalhes Bancários do Cliente (c) Registo e Histórico do Cliente	Interesse Legítimo
<b>Para atividades comerciais e de marketing (com os nossos atuais Clientes)</b>	(a) Endereço de Correio (b) Número de Telefone (c) IP, Dados de Login, Tipo e versão de Navegador, Configuração de fuso horário e localização (d) As suas preferências com base em serviços anteriores	Interesse Legítimo
<b>Iniciar uma relação comercial com o Cliente propondo os nossos serviços e produtos comerciais</b>	(a) Endereço Profissional (b) Telefone Profissional	Interesse Legítimo

Finalidades	Tipo de Dados	Base Legal para Processamento
<b>Auditorias externas e auditorias legais</b>	(a) Detalhes de contacto profissional (b) Registos do Cliente	Obrigaçã Legal
<b>Vídeo Vigilância</b>	(a) Vídeo Vigilância por câmara das pessoas que entram nas nossas instalações	Interesse Legítimo
<b>Responder e defender-se contra ações judiciais ou a pedido de entidades judiciárias ou judiciais</b>	(a) Identidade (b) Endereço de IP (c) Documentos de identidade, incluindo número de identificação fiscal, número de identificação civil e/ou outros pertinentes para a abertura de “Cliente” e execução da prestação de serviços. (d) Dados pessoais solicitados pelas autoridades competentes	Obrigaçã Legal

Quando confiamos em interesses legítimos como base legal, faremos um teste de equilíbrio para assegurar que os seus interesses, direitos e liberdades não se sobreponham aos nossos interesses legítimos.

Se desejar obter mais informações sobre o teste de equilíbrio que realizámos, contacte-nos em:

[prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com).

A **MEDWAY** apenas processará os seus dados pessoais para os fins acima indicados. Se precisarmos de utilizar os seus Dados Pessoais para um fim não relacionado, iremos notificá-lo e explicaremos a finalidade e a base legal que nos permite fazê-lo ou envidaremos as diligências necessárias para obter o seu consentimento quando o mesmo for exigido pelas Leis de Proteção de Dados.

Se não fornecer certos dados pessoais quando solicitados, podemos não ser capazes de prestar o serviço solicitado ou não poderemos prestar por estar impedidos de cumprir com as nossas obrigações legais.

### 3. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos transmitir os seus Dados Pessoais estritamente para os fins acima mencionados aos seguintes destinatários, conforme descrito na lista abaixo, que são obrigados a tomar as medidas de segurança adequadas para proteger os seus Dados Pessoais e a tratá-los apenas para os fins para os quais foram fornecidos e de acordo com as nossas instruções:

- a. Colaboradores da MEDWAY;
- b. MEDWAY e outras filiais ou entidades acionistas ou associadas localizadas em todo o mundo;
- c. Terminais;
- d. Autoridades locais;
- e. Terceiros (Consignatário, Notificado, Transitário);
- f. Subcontratantes no tratamento de dados e prestadores de serviços que ajudam no funcionamento do nosso website e nos nossos serviços administrativos e operacionais, incluindo IT, serviços de suporte e serviços de armazenamento/backup de dados.

Também podemos revelar os seus Dados Pessoais a terceiros quando for exigido pela lei aplicável, ordem judicial ou regulamentação governamental e quando for necessário para detetar e prevenir uma fraude ou apoiar qualquer investigação ou procedimento legal.

Em caso de reestruturação de parte ou da totalidade da atividade comercial da **MEDWAY**, poderemos ter de divulgar os seus Dados Pessoais a terceiros envolvidos neste processo, tomando medidas preventivas que salvaguardem a utilização e tratamento legítimo dos mesmos.

## 4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Ao tratar os seus dados pessoais para os fins acima descritos, poderá ser necessário transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu. No caso de o fazermos, apenas transferiremos os Dados Pessoais para um país que esteja sujeito a uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou, quando tal decisão não tenha sido tomada, quando tenham sido implementadas todas as salvaguardas apropriadas.

Se precisar de detalhes completos de qualquer transferência internacional dos seus Dados Pessoais e das salvaguardas aplicáveis em vigor, entre em contacto connosco em [prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com).

## 5. SEGURANÇA DOS DADOS

Nós estabelecemos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação não autorizada ou acesso não autorizado, nomeadamente quando transferidos para outro país, e contra qualquer meio ilegal de Processamento.

## 6. PERÍODO DE RETENÇÃO

Podemos reter os seus Dados Pessoais enquanto for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos e em conformidade com as Políticas **MEDWAY** relacionadas com a utilização dos Seus Dados Pessoais.

Manteremos os seus Dados Pessoais por um período mais longo, quando formos obrigados a fazê-lo por leis ou requisitos regulamentares aplicáveis e pelo tempo necessário para proteger e defender os nossos direitos.

## 7. OS SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as Leis de Proteção de Dados, pode exercer os seguintes direitos:

- a. Pedido de acesso aos seus Dados Pessoais. Isto permite-lhe receber uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre si e verificar se estamos a processá-los legalmente;
- b. Solicitar a correção dos seus Dados Pessoais. Isto permite-lhe obter a retificação de dados inexatos ou desatualizados que tenhamos sobre si;
- c. Solicitar o apagamento dos seus Dados Pessoais. Isto permite que nos peça para apagar ou remover os seus Dados Pessoais quando os mesmos já não sejam necessários para atingir a finalidade e não haja nenhuma norma legal que imponha a sua conservação por mais tempo. Também tem o direito de nos pedir para apagar ou remover os seus Dados Pessoais quando tenha legitimamente exercido o seu direito de objeção ao tratamento.
- d. Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais quando dependemos de um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo na sua situação particular que o leva legitimamente a opor-se ao mesmo por este motivo. Também tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- e. Solicite a restrição do Tratamento dos seus Dados Pessoais. Isto permite que nos peça para suspender o Tratamento dos seus Dados Pessoais, por exemplo, se quiser que estabeleçamos a sua exatidão ou a razão para o Tratamento dos seus Dados;
- f. Solicite a transferência dos seus Dados Pessoais para outra parte num formato de leitura comum, caso seja possível for praticável;
- g. Direito de retirar o seu consentimento se a motivação jurídica para o tratamento dos seus Dados Pessoais se basear nesse consentimento;
- h. Para além dos direitos acima mencionados e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados, poderá consultar os seus direitos e apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>).

Se pretender exercer os direitos acima descritos, pode dirigir o seu pedido para [prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com).

Não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus Dados Pessoais (ou para exercer qualquer dos outros direitos). Contudo, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado ou excessivo. Alternativamente, podemos recusar o cumprimento do pedido ilegítimo e em tais circunstâncias.

## 8. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO

Reservamo-nos o direito de atualizar este Aviso em qualquer altura e informaremos e publicaremos o Aviso atualizado quando fizermos quaisquer alterações substanciais.

## 9. FALE CONNOSCO

Caso tenha alguma dúvida sobre este aviso, por favor não hesite em contactar-nos em:

### **MEDWAY Transporte & Logística**

Avenida da República, 66

1050-197 Lisboa | Portugal

[prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com)

T (+351) 211 026 708 (Chamada para a rede fixa nacional)